

Avis clients : vous en servir et non les subir

Jeudi 26 mars de 14h30 à 17h : Saint-Palais

Offices de Tourisme de la Montagne Basque
Saint-Palais & Soule



Programme

- Présentation / tour de table
- Les avis clients : mieux les comprendre et s'en servir plutôt que de les subir
- Ateliers numériques de la montagne : 4ème trimestre
- Bilan de satisfaction





Animatrices numériques de territoire...?



- Emmanuelle et Maite
- Animatrice Numérique de Territoire : formation qualifiante portée par la MOPA (struct régionale) en 2009 et destinée aux employés des OT & SI
- **Idée** : comprendre, découvrir, s'adapter aux évolutions du comportement des touristes sur Internet et aux évolutions des outils numériques
- **But** : conseiller, éclairer sur les questions que vous vous posez (fondamentaux et outils) sous forme de **conférences**, d'**ateliers pratiques** en petits groupes de 8 personnes maximum, de **tutoriels** mis à votre disposition
- Pôle Montagne basque : regrouper les 4 territoires = mutualiser les moyens matériel et humains

Les avis clients

Entre nous, les avis clients, vous en pensez quoi ?

Vous font-ils peur ?



Les avis clients et e.reputation : définition

Un **avis client / consommateur** est un ensemble d'éléments d'appréciation (commentaires, notes, étoiles,..) porté sur un produit, service ou un vendeur sur un site Internet (definitions-webmarketing.com)



L'**e-réputation** - parfois appelée **web-réputation**, **cyber-réputation**, **réputation numérique**, **sur le Web**, **sur Internet** ou **en ligne** - est la réputation, l'opinion commune (informations, avis, échanges, commentaires, rumeurs...) sur le web d'une entité (marque, personnes, morale, (entreprise) ou physique (particulier), réelle (représentée par un nom ou un pseudonyme) ou imaginaire). Elle correspond à l'identité de cette marque ou de cette personne associée à la perception que les internautes s'en font. (wikipedia)

Les avis clients : pourquoi sont - ils si importants ?

1. Les clients sont actifs sur le web
2. 80% des internautes lisent les avis clients
3. Les avis favorisent le référencement et la visibilité
4. Les avis clients associés à la réservation en ligne sont efficaces



A quoi ça sert ?

- Votre livre d'or numérique
- du bouche à oreille gratuit
- une base de contacts
- la valorisation de votre image
- un outil de valorisation

LE CERCLE VERTUEUX DES AVIS CLIENTS



Idées reçues sur les avis clients



- “les avis négatifs sont majoritaires” : 7 % des avis postés dans le monde sont négatifs
- “les avis sont faux ou truqués” : vrai et faux, malgré certaines mauvaises pratiques, les sites d’avis ont intérêt à avoir des avis qualifiés
- “si je ne fais rien, on ne dira rien sur moi” : de toutes façons, on parle de vous !

Mettez-vous un instant dans la peau de vos clients

- 80% lisent 6 à 12 avis avant de faire une réservation
- 67% sont influencés par les avis clients
- 70% des avis déposés sont positifs !
- 30% des internautes laissent un avis en ligne suite à un voyage

Source : Baromètre Raffour Interactif 2013

- 87% changent d'avis suite à une réponse constructive face à un avis négatif
- 70% changent de page face à une réponse agressive du manager face à un touriste mécontent
- 62% préfèrent choisir un hôtel où il y a réponse obligatoire du manager plutôt qu'aucun retour d'avis

Source: Tzoon février 2014



Quand est ce que mon client consulte les sites d'avis clients

AVANT LE SÉJOUR

- Il cherche et planifie son séjour, il veut les meilleures garanties, lit les avis et écoute les avis & recommandations de la famille ou des amis

PENDANT SON SÉJOUR

- Il est sur place, il prend des photos, des vidéos, il visite, mange dans des restaurants et donne son avis in situ et en temps réel

APRÈS LE SÉJOUR

- Il donnera son avis sur l'hébergement **plus facilement si on l'a sollicité** : il partage son expérience

Panorama des sites d'avis clients par catégorie

HÔTELS



RESTAURANTS



CAMPING



SITES & LOISIRS



GÎTES & CHAMBRES D' HÔTES



Quelles priorités ?



&



Le numéro 1

**L'incontournable du
référencement**

Et vous professionnels comment pouvez-vous être présents sur les sites d'avis ?



Sainte-Engrace Hôtels Vols Locations vacances Restaurants Activités Le meilleur de 2015 Vos amis Plus **Votre établissement**

Rechercher Sainte-Engrace, Pays Basque, France pour hôtels, restaurants, etc.


Europe France Aquitaine Pyrenées-Atlantiques Pays Basque Sainte-Engrace Chambres d'hôtes / auberges Sainte-Engrace

Auberge Elichalt

1 Avis N° 1 sur 1 Hôtels à Sainte-Engrace

Auberge Elichalt, 64560 Sainte-Engrace, France

Vue d'ensemble Avis (1) Photos (3) Équipements Questions et réponses Enregistrer



Impossible de trouver les prix pour cet hébergement

Nos partenaires en ligne ne donnent pas les prix de cet hébergement, mais nous pouvons rechercher d'autres possibilités à Sainte-Engrace


Arrivée Départ

Voir les prix

3 photos de voyageurs

1 avis de voyageur TripAdvisor

Ecrire un avis



"Très bonne auberge"

1 Avis écrit le 5 août 2014

L'un des meilleurs diners sur le GR10, si ce n'est le meilleur, dans un cadre authentique, avec un bon accueil. Cuisine locale et généreuse, une belle soirée montagnarde. Gîte d'étape avec possibilité de planter la tente.

Cet avis vous a-t-il été utile ? Oui Non 1

1-1 sur 1 avis

Propriétaires, prenez la parole !

Inscrivez-vous gratuitement, et commencez à recevoir des notifications automatiques de nouveaux avis, répondre aux voyageurs, ajouter des photos à votre page et bien plus.

Gérez votre Page

Vous connaissez Auberge Elichalt ? Partagez vos expériences !

Écrire un avis **Ajouter des photos**

Informations supplémentaires concernant Auberge Elichalt

1. Prendre la main sur votre fiche en créant un compte avec identifiant et mot de passe

Possibilité de prendre la main sur la fiche si elle existe déjà, en tant que propriétaire

Gîte des Trois Pommes

3 Avis "excellent rapport..." Envoyer par e-mail à un ami

Photos Détails Disponibilité Carte



Il y a déjà 3 avis déposés

3 Chambres, 2 salles de bains, 4 couchages

Situé à la croisée de 3 vallées (vallée des Barétous, pourrez atteindre différents lieux touristiques : la P à la station de ski l'hiver), le col du comport, Gourde

Avis des voyageurs TripAdvisor

Contribuez à la communauté de voyageurs TripAdvisor et aidez les autres voyageurs à trouver la location de vacances parfaite

Ecrire un avis

"excellent rapport qualité/prix, convivial 100% RECOMMANDABLE!!!"

5.0 Avis écrit le 20 janvier 2015 Séjour en janvier 2015

Nous avons séjournés mon ami et ma maman dans le gîte le temps d'un week-end et sommes enchantés Super accueil des propriétaires, leurs enfants sont adorables, on se sent comme à la maison, le gîte est propre et offre tout le confort nécessaire, il ne manque rien, c'est calme, spacieux, proche de la station de ski de la pierre saint... Plus

Merida, Mexique

Contributeur confirmé

2 avis

2 avis sur les hôtels

2 votes utiles

Signaler un problème

Pour laisser un avis

3 autres voyageurs ont déjà réservé dans cet établissement

Arrivée	Départ
<input type="text" value="j/m/aaaa"/>	<input type="text" value="j/m/aaaa"/>
Occupants	
2	

à partir de **45 €** /Nuit

Demander la réservation

Sinon, envoyez un message au propriétaire

Envoyer un message

Logement Avec Protection Des Paiements

Gérant

Xavier T
Parle Anglais

Inscrite En : déc. 2013

Taux De Réponse: 100 %

Détail De Réponse: en quelques heures

Calendrier Mis à Jour: il y a 3 jours

Fiche gérée par le propriétaire

Protection Des Paiements

Autres établissements recommandés

- La Maison aux Violets V...
3.0 avis
- 3 Chambres, 2 salles de bains,
45 € min. par Nuit
- Para 6 personnes, perfe...
3.0 avis
- 1 Chambre, 1 salle de bain,
70 € min. par Nuit
- Maison des Vignes
3.0 avis
- 1 Chambre, 1 salle de bain,
40 € min. par Semaine

2. Cas d'une fiche d'un gîte créée et gérée par le propriétaire. Informations complémentaires : photos, tarifs, dernières mises à jour du planning et le délai de réponse. Demande de réservation pas de possibilité de réserver en ligne.



Chambres d'hôtes Arantzeta à Larceveau

- Logo sur le site internet de l'hébergement qui renvoie sur la fiche tripadvisor gérée par la propriétaire



Europe > France > Aquitaine > Pyrénées-Atlantiques > Pays Basque > Larceveau-Arros-Cibits > Chambres d'hôtes / auberges Larceveau-Arros-Cibits

Maison arantzeta

10 Avis N° 1 sur 3 Hôtels à Larceveau-Arros-Cibits

quartier Cibits, 64120 Larceveau-Arros-Cibits, France

Vue d'ensemble Avis (10) Photos (14) Position Équipements Questions et réponses Plus

Photos de la direction

3 photos de voyageurs

Impossible de trouver les prix pour cet hébergement

Nos partenaires en ligne ne donnent pas les prix de cet hébergement, mais nous pouvons rechercher d'autres possibilités à Larceveau-Arros-Cibits

Arrivée Départ

Voir les prix

10 avis de voyageurs TripAdvisor

Ecrire un avis

Note attribuée	Consultez les avis pour	Résumé des notes
Excellent 10	En famille 3	Literie
Très bon 0	En couple 6	Situation
Moyen 0	Voyage solo 0	Chambres
Médiocre 0	Professionnel 0	Service
Horrible 0		Qualité-prix
		Propreté

Les astuces de voyageurs vous aident à choisir la chambre parfaite. Astuces pour les chambres

10 avis trié(s) par: Amis en premier | Date | Note Français en 1er

jeanlouis79
Niort, France

Auteur

★ 15 avis
 3 avis sur les hôtels
 7 autres utiles

"Séduit...."
 Avis écrit le 3 septembre 2014

Un accueil vraiment sympathique de Michèle et Christophe. Situation au calme. Une maison superbement restaurée. Les chambres sont spacieuses et bien décorées. La cuisine est excellente (ah cet agneau de lait...). Michèle vous donne plein de conseil (randonnées, visites, restaurants), Christophe vous fait visiter son exploitation. Une bergerie aussi clean que les chambres! Et puis Bixente met de l'animation....

Accueil Les chambres d'hôtes Les petits déjeuners et la table d'hôtes Côté séjour / côté jardin La Ferme Tarifs et disponibilités Activités

Contact et situation Liens

Bienvenue à la maison Arantzeta au Pays Basque !

ONGI ETORRI !

Michèle et Christophe Armpo chambres d'hôtes Arantzeta 64120 Larceveau

Tel : 05.59.37.37.26 ou 06.81.17.92.54

[Avis clients sur TripAdvisor](#)

[Avis clients sur Vivvi](#)

Météo

Aujourd'hui **11°**
 Pluie
 Vent:28 km/h O.N.O.

Jeu 26 **11°/12°** Pluie
 Ven 27 **8°/9°** Antrés

Météo Larceveau-Arros-Cibits © meteofooty.com

Partagez cette page avec vos amis et votre famille

47 personnes aiment ça. So le premier de vos amis.

Mentions légales | Plan du site Connexion



Comment répondre aux avis ?



- Objectif : montrer qu'on **s'intéresse à ses clients**
- Avis positif, toujours **remercier**
- Avis négatif :
 - rester zen et **répondre à froid**
 - **ne pas s'excuser**, il n'y a pas de faute
 - reprendre chaque point et y **répondre par les faits**
 - proposer au client de **dialoguer par téléphone**
 - ne pas proposer de compensation

Et attention à l'autographe ;-)



Bonnes pratiques



Ladee8
Bordeaux, France

Auteur chevronné

★ 57 avis

📍 14 avis sur les hôtels

🌐 Avis dans 34 villes

👍 28 votes utiles

"Bon accueil"

🟢🟢🟢🟢🟡 Avis écrit le 8 juin 2014

Nous avons décidé de passer une nuit dans cet hôtel vu les bons avis qui ont été donnés.

En effet, l'accueil est très bien et la nourriture est bonne.

Nous avons pourtant été un peu déçus car l'intérieur de l'hôtel n'est pas mal, avec un bel escalier, mais la déco est un peu vieillissante. Les serviettes de toilettes commencent à ne plus être trop récentes non plus, dommage !

Séjour du mai 2014 - voyage en amoureux

🟢🟢🟢🟢🟡 Rapport qualité / prix

🟢🟢🟢🟢🟡 Emplacement

🟢🟢🟢🟢🟡 Literie

🟢🟢🟢🟢🟡 Chambres

🟢🟢🟢🟢🟡 Propreté

🟢🟢🟢🟢🟡 Service

Moins ▲

Cet avis vous a-t-il été utile ?

Oui

1

[Voir 3 avis et notes de Ladee8 pour Cambo les Bains](#)

[Poser une question à Ladee8 à propos de Hostellerie du Parc](#)

Réponse factuelle et neutre

HostellerieduParc, Propriétaire de Hostellerie du Parc, a répondu à cet avis, 10 juin 2014

Bonjour,

Nous vous remercions d'avoir pris le temps de rédiger ces commentaires suite à votre séjour dans notre établissement. Nous sommes sensibles à vos remarques sur la déco et sur le dîner.

La déco n'est pas contemporaine, c'est vrai et nous le revendiquons ! Tout humour mis à part, nous devons quand même préciser ici que dans un contexte économique difficile pour les très petites entreprises comme la nôtre, les investissements de mises aux normes obligatoires et évolutives pour l'incendie et l'accessibilité nous obligent à faire des choix financiers qui ne sont pas forcément ceux que nous aurions souhaités pour améliorer le confort de nos clients, loin de là ! Croyez-nous, nous le regrettons très sincèrement. Malgré tout, à chaque période de fermeture annuelle, depuis 8 ans que nous sommes là, nous effectuons pendant plusieurs semaines des travaux d'amélioration et d'entretien (cet hiver nous avons refait la déco du restaurant, la peinture et la déco dans 5 chambres). Vos remarques nous confortent à maintenir nos efforts en ce sens.

Bien cordialement,

Patricia et Paul Van Der Voort



Bonnes pratiques



mhbad9237
Courbevoie, France

Auteur chevronné



59 avis



42 avis sur les hôtels



Avis dans 50 villes



152 votes utiles

“jeunes propriétaires très professionnels”

●●●●● Avis écrit le 12 septembre 2014

gîte pour pèlerins entièrement rénové, très fonctionnel, très propre.
Accueil très chaleureux.

Chambres sobres, confortables. douches et wc à partager en nombre
suffisant. belle terrasse avec vue sur la campagne.

Repas fameux, mitonnée par Simone, cuisinière de formation. La
tarte était franchement délicieuse. Ambiance du dîner sympathique,
autour de grandes tables avec d'autres pèlerins.

Possibilité d'acheter des produits locaux, pratique quand on
randonne.

conclusion: très bon rapport qualité/prix

Séjour du août 2014 - voyage en famille

●●●●● Emplacement

●●●●● Service

●●●●● Literie

Moins ▲

Cet avis vous a-t-il été utile ?

Simone B, Gérant de Gite Bohoteguia, a répondu à cet avis, 10 février 2015

Bonjour mhbad9237,

Que dire à part... merci pour vos éloges!

Je prends beaucoup de plaisir à accueillir les pèlerins de Saint Jacques et nous
avons essayés de faire un endroit, simple, convivial et reposant... Pour que les
pèlerins puissent s'y sentir bien et attaquer sereinement la journée de marche
suivante.

Au plaisir de pouvoir vous accueillir à nouveau, lors d'un autre chemin!

Simone

[Signaler une réponse inappropriée](#)

Cette réponse est l'opinion subjective du représentant de la direction et non de
TripAdvisor LLC



Bonnes pratiques



Patrick R
Fontainebleau, France

Auteur chevronné

★ 253 avis

📍 30 avis sur les hôtels

🌐 Avis dans 150 villes

👍 122 votes utiles

“Deux problèmes qui gâchent tout”

🟢🟢🟢🟢🟡 Avis écrit le 14 août 2013

Accueil très sympa dans ce bel hôtel au coeur du pays basque. Belle bâtisse située sur une place de la ville.

Nous avons dormi à 3 en famille dans une grande chambre. Salle de bain spacieuse et fonctionnelle sauf pour la personne âgée qui a eu du mal à monter et descendre de la baignoire. Par contre et contrairement à ce qui a été écrit ici, la 3 G passe très mal et la durée de consultation d'internet est rédhitoire.

La nuit a été perturbée par des énerguènes qui ont fait du bruit sur la place jusque tard dans la nuit et en toute impunité. Le concert qui avait lieu en début de soirée s'est terminé à une heure raisonnable et nous avons eu plaisir à y assister mais certains ont visiblement prolongé la soirée...

Passons au repas : nous avons pris une parrallada. Nous étions loin de la version originale espagnole mais elle a été adaptée avec succès avec des produit locaux, comme la présence de truite du pays qui contraste singulièrement avec les produits de la mer qui composaient le reste du plat. Une sauce basque un peu pimentée a été rajoutée pour rajouter un peu de piquant au plat. Réussite.

Petit déjeuner ; classique mais servi avec des confitures artisanales du pays. Un vrai bonheur ! Seul problème une tasse d'un des convives venaient visiblement de servir et n'avait pas été nettoyée du tout. Ce ne sont pas des traces laissées par du thé par exemple mais bel et bien de liquide et de restes de tartines. Inadmissible. On est en droit de se poser des questions sur la propreté d'un hôtel en voyant un tel problème. Preuve que la propreté de la vaisselle n'a pas été vérifiée. Un simple examen de la vaisselle par le serveur lors de la mise en place aurait permis d'éliminer le problème.

Dommmage car nous étions satisfaits mais là nous sommes repartis aigris.

Séjour du août 2013 - voyage en famille

🟢🟢🟢🟢🟡 Rapport qualité / prix

🟢🟢🟢🟢🟡 Emplacement

🟢🟢🟢🟢🟡 Literie

🟢🟢🟢🟢🟡 Chambres

🟢🟢🟢🟢🟡 Propreté

🟢🟢🟢🟢🟡 Service

Cher Client,

Nous regrettons la gêne occasionnée par le bruit sur la place bien qu'indépendant de notre volonté.

Concernant le petit-déjeuner, nous avons transmis le message à notre équipe afin que cet incident exceptionnel ne se reproduise plus.

Nous vous prions d'accepter nos plus sincères excuses et espérons regagner votre confiance lors d'une prochaine venue.

Cordialement,

Notre avis : la réponse est impersonnelle (le client se présente sous son prénom). Les réponses sont factuelles mais pourraient être développées

Incitation aux avis... le papier

Pensez au **non numérique** !

- cartes de visite ou dépliant de présentation
- papier en-tête
- sets de table
-



Incitation aux avis... le web



RESERVATION EN LIGNE ▶

 **Restaurant**

 **Gîte Andreinia**

Gîte d'étape

Hôtel Andreinia **

Piscine - Nouveauté 2014

Lien vers page Tripadvisor de l'établissement

NOUVEAU 2014 : PISCINE CHAUFFEE ET COUVERTE

Hôtel-restaurant Andreinia à Estérençuby près de Saint-Jean-Pied-de-Port

Au coeur du Pays Basque...
La règle de la maison Andreinia : "Tradition, Convivialité & Qualité".

Bienvenue à l'hôtel Andreinia deux étoiles où Christelle et Eric Larramendy vous réservent un accueil familial et chaleureux dans leur **établissement labellisé Logis**, dans un cadre calme et reposant. **Nous accueillons les groupes en hôtel et en restaurant** avec possibilité de programmation de séjour avec notre habilitation tourisme (IM064 120021)

Remise en forme SPA Piscine

Certificat d'Excellence LAURÉAT 2014


Hotel Andreinia



Incitation aux avis... les réseaux sociaux



[RETOURNER À L'ESPACE PROPRIÉTAIRE>](#)



Téléchargez l'application d'avis de voyageurs TripAdvisor pour Facebook

Ajouter la puissante application d'avis de voyageurs TripAdvisor à la page Facebook de votre établissement ne vous prendra que quelques secondes et vous pourrez commencer immédiatement à diffuser de précieuses informations auprès de vos fans et amis. Elle est gratuite et facile à installer : **pas besoin de s'y connaître en informatique !**

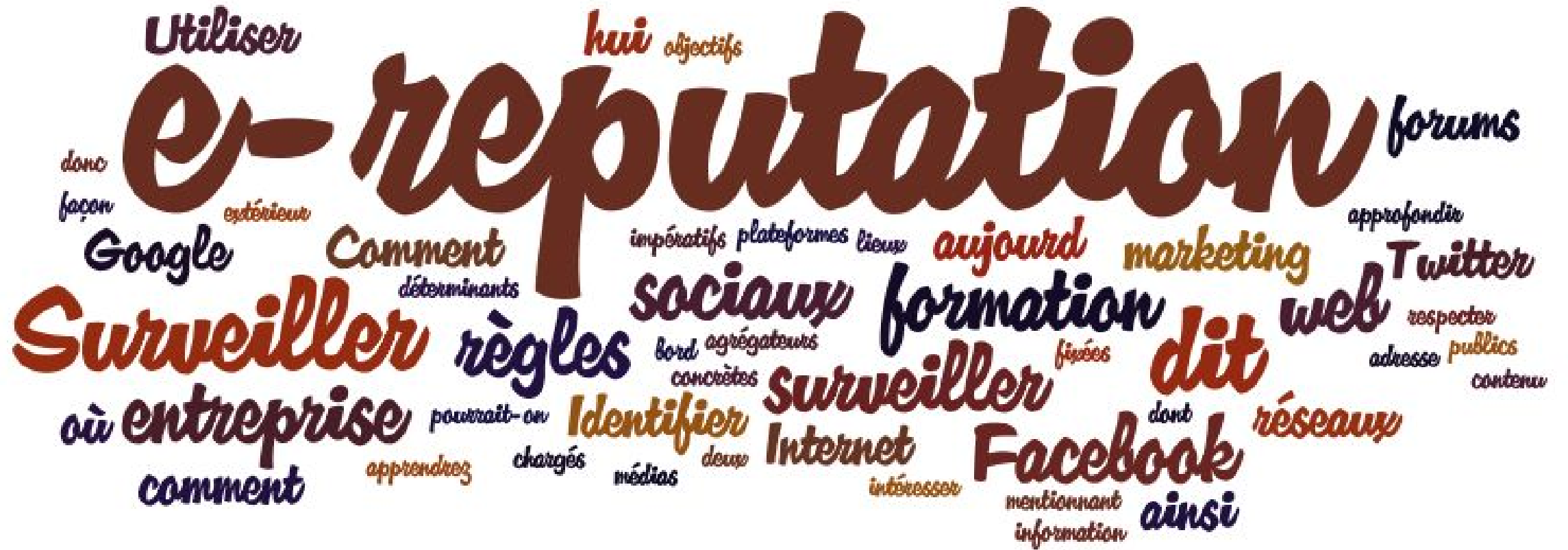


Hébergement Restaurant Activité

Recherchez votre établissement

Sélection
établissement

A vous de jouer...



Google-lisez votre établissement régulièrement



hôtel du Trinquet



Web Maps Images Actualités Vidéos Plus Outils de recherche

Environ 160 000 résultats (0,34 secondes)

Le Trinquet, Louhossoa - Booking.com

Announce www.booking.com/Le-Trinquet

4,6 ★★★★★ avis sur booking.com

Réservez Le Trinquet, Louhossoa. Réservez en ligne, payez à l'hôtel.

Booking.com a 3 489 777 abonnés sur Google+

Commentaires clients

Vérifier la disponibilité

Meilleur Tarif Garanti

Réservez maintenant

Le Trinquet

<https://plus.google.com/116331659516095268305/about?gl=fr&hl=fr>

2 avis de Google · Donner un avis - 42 €▼

66 Avenue Didier Daurat, 64000 Pau
05 59 62 71 23

Hotel du Trinquet (Saint-Palais) : voir 13 avis - TripAdvisor

www.tripadvisor.fr > ... > Pays Basque > Saint-Palais > Hôtels Saint-Palais

★★★★★ Note : 4 - 13 avis - Prix : 65 € - 72 €

Hotel du Trinquet, Saint-Palais : Consultez les 13 avis de voyageurs, photos, et les meilleures offres pour Hotel du Trinquet, classé n°2 sur 2 hôtels à ...

Vous avez consulté cette page.

Hotel du Trinquet (Cambo les Bains) : voir 8 avis et 6 photos

www.tripadvisor.fr > ... > Cambo les Bains > Hôtels Cambo les Bains

★★★★★ Note : 4 - 8 avis - Prix : 49 € - 103 €

Ordre d'apparition en fonction du nombre d'avis



Le Trinquet

Itinéraire

Hôtel

Adresse : 66 Avenue Didier Daurat, 64000 Pau

Téléphone : 05 59 62 71 23

Annonces Réserver une chambre



Arrivée

Départ

Booking.com

42 € par nuit

Réserver

Avis

Donner un avis

Inscrivez-vous comme propriétaire et répondez ...



jldaw
Bailleul, France

Contributeur confirmé

★ 9 avis

🏠 9 avis sur les hôtels

🌐 Avis dans 9 villes

👤 4 votes utiles

“tout simplement super”

🌟🌟🌟🌟🌟 Avis écrit le 17 septembre 2014

Gîte d'étape sur la route de Compostelle. Très bon accueil dans un bâtiment neuf. La jeune maîtresse de maison sait accueillir les pèlerins avec son beau sourire. Le repas du soir fut très copieux (peut-être un peu trop) et de bonne qualité. Le petit déjeuner est à la hauteur du repas du soir. Je recommande chaleureusement cette adresse. L'année prochaine nous repartirons de là pour continuer notre route.

Merci Simone

Séjour du septembre 2014 - voyage avec des amis

🌟🌟🌟🌟🌟 Rapport qualité / prix 🌟🌟🌟🌟🌟 Service
🌟🌟🌟🌟🌟 Emplacement

Moins ▲

Cet avis vous a-t-il été utile ? Oui Non 1

[Poser une question à jldaw à propos de Gite Bohoteguia](#)

Cet avis est l'opinion subjective d'un membre de TripAdvisor et non de TripAdvisor LLC.

Simone B, Gérant de Gite Bohoteguia, a répondu à cet avis, 10 février 2015

Bonjour Jldaw.

Cela fait toujours chaud au coeur de lire des commentaires positifs et de constater que le plaisir qu'on a à recevoir se ressent chez nos hôtes...MERCI

Si vous devez reprendre à Arroue pour votre pèlerinage cette année, j'espère pouvoir vous accueillir à nouveau, en espérant vous satisfaire comme ce fût déjà le cas!

Simone

[Signaler une réponse inappropriée](#)

Cette réponse est l'opinion subjective du représentant de la direction et non de TripAdvisor LLC.

D'ici fin 2015 : vos défis

DES AFIOAK



maite ditut !

Je surveille régulièrement ce que l'on dit de moi sur la toile

Je m'inscris comme propriétaire sur les sites qui me citent

Je réponds systématiquement aux avis clients

J'incite mes clients à poster leur avis après le séjour

Besoin de conseils ? d'aide ?



Ateliers numériques du dernier trimestre



5/ Vendre en ligne avec Résadirect : un outil gratuit mis à la disposition des hébergeurs (atelier pratique avec Anaïs & Maite)

Certaines catégories d'hébergements ont des logiciels métier. Si ce n'est pas votre cas, les offices de tourisme mettent un outil à disposition pour mettre vos planning en ligne et gérer vos contrats de réservation.

Mardi 3 novembre de 9h30 à 12h30 : Saint-Jean-Pied-de-Port

Jeudi 5 novembre de 9h30 à 12h30 : Mauléon

Ateliers numériques du dernier trimestre



6/ Mettre à jour et compléter les information de votre fiche sur la base de données SIRTAQUI des Offices de Tourisme (atelier pratique avec Emmanuelle & Maitena)

La base de donnée utilisée par les offices de tourisme permet à votre établissement d'être référencé sur une quarantaine de sites en temps réel. Apprenez à mettre à jour votre fiche en ayant la main toute l'année sur vos informations.

Mardi 17 novembre de 9h30 à 12h30 : Hasparren
Jeudi 19 novembre de 9h30 à 12h30 : Saint-Palais

Ateliers numériques du dernier trimestre



7/ Création de site en autonomie (atelier pratique en deux séances obligatoires)

Vous êtes très à l'aise sur la pratique d'Internet et sur l'utilisation de votre ordinateur ? Apprenez à construire votre propre site avec une solution gratuite ou à faible coût (inscription sur évaluation des connaissances)

Mardi 24 novembre & Mardi 1er décembre de 9h30 à 12h30 :

Mauléon / Emmanuelle & Maite

Jeudi 26 novembre & Jeudi 3 décembre de 9h30 à 12h30 :

Saint-Jean-Pied-de-Port / Anaïs & Maitena



VOTRE AVIS
NOUS INTERESSE

Merci de votre attention

Emmanuelle Dissard

05 59 65 71 78

Maite Hontaas Erbin

05 59 28 02 37

tourismemontagnebasque@gmail.com

http://www.montagne-paysbasque.com/

