

Le monde Google : Référencement naturel et outils

Mardi 17 février de 14h30 à 17h : CDC Lutxiborda à Saint-Jean le Vieux
Jeudi 19 février de 14h30 à 17h : Restaurant Chortaya à Arbouet

Offices de Tourisme de la Montagne Basque
Saint-Jean Pied de Port et Saint-Palais



Programme

- Présentation des **Animatrices Numériques de Territoire** / tour de table
- Notre sujet : comprendre comment optimiser votre référencement sur le moteur de recherche Google
 - Google Panda devient Google Pigeon
 - Comment être bien référencé ? Exemples
 - Les outils Google à utiliser
- Petit bilan
- Questionnaire de satisfaction & ateliers suivants



Aujourd'hui avec nous...

- Google : c'est quoi aujourd'hui ?
- Moteurs de recherche VS navigateurs
- Référencement naturel : Kesaco ?
- Les outils et astuces à votre disposition



Google aujourd'hui ...

- 90 % des parts de marché mondial
- 95 % du marché français
- 3,3 milliards de recherches par jour
- 1 milliard d'utilisateurs actifs sur Youtube
- 200 pays cartographiés sur Google maps
- Google a son réseau social : Google +

[Source : Blog du modérateur](#)



Moteur de recherche VS navigateur

Un **Moteur de recherche** est une base de données qui stocke les ressources du web et qui permet de les retrouver en tapant une requête : Google, mais aussi Yahoo, Mozbot, Bing...)

Un **navigateur** est un logiciel conçu pour consulter le web : Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari ...



Google Chrome = navigateur



Google = moteur de recherche



Référencement naturel : Kesaco ?

Le **référencement** est l'ensemble d'actions permettant de faire connaître son site en faisant en sorte qu'il remonte en tête des résultats de recherche

Le **référencement naturel** ou **SEO** (Search Engine Optimization) est un ensemble de pratique permettant de générer un trafic non payant

**En optimisant son site pour le référencement naturel,
on cherche une meilleure visibilité dans le cyber espace**



Le fonctionnement du moteur de recherche de Google

Des robots brassent constamment Internet pour **analyser et vérifier les mises à jour des sites.**

Quand un site est récent, il faut un certain temps pour qu'il soit **indexé par Google**

Google change régulièrement les règles du jeu de ses critères de recherche (algorithme)...



Après le Panda, voilà Google Pigeon !



Environ 14 100 000 résultats (0,26 secondes)

Chambres d'hôtes dès 39€ - Airbnb.fr**Annonce** www.airbnb.fr/Chambres-d'hôtes ▾

Réservez Votre **Chambre d'hôtes** en ligne & économisez avec Airbnb !
Inscription 100% Gratuite · Assistance 24h/24 7j/7 · Plate-forme sécurisée
Leur succès rebat les cartes de l'hôtellerie – Le Monde
Airbnb a 1 981 358 abonnés sur Google+

[Chambres d'hôtes](#)[B&Bs à Petits Prix](#)[Locations de Vacances](#)[Publiez votre annonce](#)**Chambres D'Hotes & Gites en France**www.chambresdhotels.org/ ▾

Chambres D'Hotes .org est un portail de **chambres d'hôtes** et Gîtes en France et Europe. Idéal pour trouver une **chambre d'hote** ou Gîte.
Chambres D'Hotes.org - Bretagne - Aquitaine - Languedoc Roussillon

Guide de chambres d'hôtes en Francewww.chambres-hotes.fr/ ▾

Recherchez une **chambre d'hôtes** ou un gîte partout en France grâce au moteur de recherche, à la carte ou aux tableaux des régions et départements.
Provence Alpes Côte d'Azur - Normandie - Rhône-Alpes - Languedoc-Roussillon

Chambres d'hôtes - Gîtes de Francewww.gites-de-france.com/location-vacances-chambre-hotes.html ▾

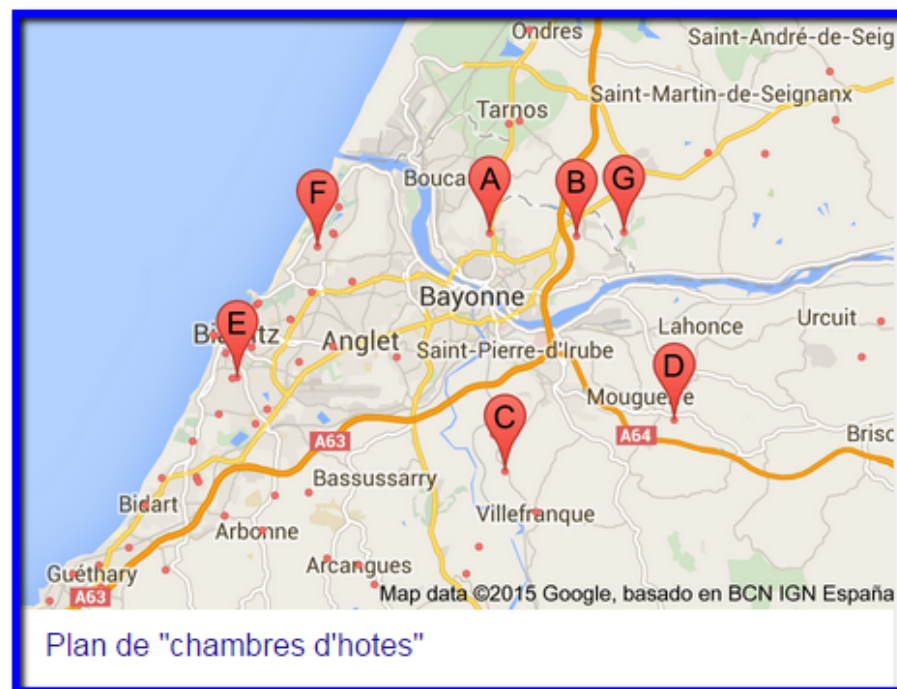
Réservez votre location de vacances en **chambres d'hôtes**, city break parmi 10 000 locations vacances Gîtes de France®

Gîtes de France® . location vacances, chambres d'hôtes ...www.gites-de-france.com/ ▾

Formules de location vacances en **chambre d'hôtes**, gîte rural, camping et chalet avec des critères sélectifs pour louer sur mesure dans toutes les régions de ...

Lien sponsorisé

i



Référencement local

Résultat naturel

Les résultats d'une recherche

- **Liens sponsorisés** : en haut et sur le côté droit de la page, sites dont les webmasters ont acheté des mots-clés (adwords)
- **Résultats naturels** : sites classés comme les plus pertinents par rapport aux critères de recherche de Google et à vos habitudes de navigation
- **Référencement local** : tous les établissements qui disposent d'une Google adresse

Plusieurs façons de trouver un contenu sur Google

Google

Web Images Maps Shopping Actualités **Plus ▾** Outils de recherche


Environ 6 140 000 résultats (0,29 secondes)


Bienvenue à Saint-Palais au Pays Basque - Office de tourisme de ...
www.saintpalais-tourisme.com/
Vos vacances et week ends à **Saint Palais** au Pays Basque, site officiel de l'office de tourisme de Basse Navarre.
[Calendrier](#) - [Vie locale](#) - [Tourisme](#) - [Plan du site](#)

Saint-Palais (Pyrénées-Atlantiques) - Wikipédia
[fr.wikipedia.org/wiki/Saint-Palais_\(Pyrénées-Atlantiques\)](http://fr.wikipedia.org/wiki/Saint-Palais_(Pyrénées-Atlantiques))
Le toponyme **Saint-Palais** apparaît sous les formes Sanctus Pelagius (1160), Sant Peray (1249), Sant Pelay (1264, 1350 et 1413), Sent-Palay (1385, notaires de ...
[Géographie](#) - [Toponymie](#) - [Histoire](#) - [Héraldique](#)

Saint-Palais - Wikipédia
fr.wikipedia.org/wiki/Saint-Palais
Saint-Palais est un toponyme que l'on retrouve pour plusieurs communes françaises. Le nom provient généralement de saint Pallais de Saintes, évêque de ...

Images correspondant à saint-palais - [Signaler des images inappropriées](#)





Saint-Palais
Pyrénées-Atlantiques

Saint-Palais est une commune française, située dans le département des Pyrénées-Atlantiques et la région Aquitaine. Le gentilé est Saint-Palaisien. [Wikipedia](#)

[Signaler un problème/Plus d'infos](#)

Afficher les résultats pour

[Saint Palais sur Mer](#)

Ce qu'apprécie Google Pigeon...

- Prise en compte des recherches **géographiquement ciblées** (ex restaurant Irissarry ou hôtel Saint-Jean Pied de Port)
- Prise en compte des **adresses géolocalisées**
- Nombre de **citations sur des sites d'avis**
- **Autorité du nom de domaine** d'un site
- **Taux de clic** d'un site



Apprivoiser le Pigeon : la localisation

Dans votre site Internet :

- Localisez votre établissement en nommant précisément le lieu où vous êtes, dans votre descriptif commercial, dans les titres de page et de paragraphe
- Nommez et légendez vos photos et vidéos
- Assurez-vous que les balises ALT sont correctement nommées





Louer une gîte à Ostabat, au croisement des chemins de Saint Jacques et des randonnées du Pays Basque

- [Le gîte en détails](#)
- [Chambres et tarifs](#)
- [Photos](#)
- [Activités](#)
- [Plan d'accès](#)
- [Contact et réservation](#)

Le gîte à louer à Ostabat en détails

Le gîte d'une capacité totale de 12 personnes se trouve dans le petit village d'Ostabat au cœur du Pays Basque. Nous sommes situés au croisement des chemins de Saint Jacques de Compostelle et du chemin de grande randonnée GR 65. Nous sommes ouverts toute l'année pour des locations à la semaine, et pour les pèlerins de St Jacques ou les randonneurs de passage par le Pays Basque entre les mois d'avril et d'octobre. Pour vous accueillir, nous avons entièrement aménagé une ancienne grange datant des années 1800 sur 2 niveaux



Réservation

Dernières actualités

Le gîte est ouvert !

Agenda touristique





Google ne reconnaît pas les images : nommez explicitement les fichiers sources de vos photos et légendez-les toutes sur votre site

Découvrir le Pays Basque : les randonneurs du GR 65
Photo 3 sur 10

CLOSE X



Ce que voit Google : les balises ...

Source de : <http://www.saintpalais-tourisme.com/> - Mozilla Firefox

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="fr-FR"><head>
3   <meta charset="utf-8"/>
4   <meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge"/>
5   <meta name="robots" content="index, follow, archive"/>
6   <title>Bienvenue à Saint-Palais au Pays Basque - Office de tourisme de Basse Navarre à Saint Palais au Pays Basque</title>
7 <link rel="shortcut icon" href="http://u.jimdo.com/www32/o/s66832bcb8c7e8c16/img/favicon.png?t=1330791615"/> <link rel="alternate" type="application/rss+xml" title="Blog" href="http://w
8 <link rel="canonical" href="http://www.saintpalais-tourisme.com/" />
9
10 <meta name="keywords" content="saint palais 64 st palais pays basque basse navarre pyrénées atlantiques office tourisme vacances information saint, jean, pie
11 <meta name="description" content="Vos vacances et week ends à Saint Palais au Pays Basque, site officiel de l'office de tourisme de Basse Navarre"/>
12 <meta property="og:locale" content="fr" />
13 <link href="http://u.jimdo.com/www32/o/s66832bcb8c7e8c16/layout/ld5b334da74dcde7c/css/main.css?t=1422891053" rel="stylesheet" type="text/css" id="jimdo_main_css"/>
14 <link href="http://u.jimdo.com/www32/o/s66832bcb8c7e8c16/layout/ld5b334da74dcde7c/css/layout.css?t=1406818227" rel="stylesheet" type="text/css" id="jimdo_layout_css"/>
15 <link href="http://u.jimdo.com/www32/o/s66832bcb8c7e8c16/layout/ld5b334da74dcde7c/css/font.css?t=1422891050" rel="stylesheet" type="text/css" id="jimdo_font_css"/>
16 <link href="//a2.jimstatic.com/app/cdn/min/group/web_newui_oldtemplate.css?1423152344" rel="stylesheet" type="text/css" media="all"/>
17 <link href="//a1.jimstatic.com/app/cdn/min/file/css/ownbgr.css?1423152344" rel="stylesheet" type="text/css"/>
18
19 <script>
20 //
21 var jimdoData = {"isTestserver":false,"isLcJimdoCom":false,"isJimdoHelpCenter":false,"responseCode":200,"hasPrefetchHeader":false,"isProtectedPage":false,"cstok":"4322bfcb4c960fd0
22 // ]}]&gt;
23 &lt;/script&gt;
24 &lt;link href="http://web32.jimdo.com/app/logstate2-css.php?site=s66832bcb8c7e8c16&amp;t=1423154732" rel="stylesheet" type="text/css"/&gt;
25
26 &lt;script src="//a1.jimstatic.com/app/cdn/min/group/web.js?1423152345"&gt;&lt;/script&gt;
27
28 &lt;/head&gt;
29</pre></div><div data-bbox="854 715 930 912" data-label="Image"><img alt="A cartoon drawing of a grey pigeon with the text 'RouRouRou' written above it in a stylized, handwritten font."/></div>
```

Apprivoiser le pigeon : les sites d'avis

- Lors d'une requête, les sites d'avis de consommateurs arrivent en tête
- Plus un établissement est cité, mieux il est référencé

**Etre cité sur des sites d'avis de consommateur, c'est bien,
y avoir sa fiche bien renseignée, c'est mieux !**





Web

Maps

Shopping

Actualités

Images

Plus ▾

Outils de recherche

Environ 794 000 résultats (0,18 secondes)

La Royale - Anglet - Restaurant-La-Royale.com

Annonce www.restaurant-la-royale.com/ ▾

Restaurant Basque, Bar à Tapas. Cuisine Raffinée & Soirées à Thèmes

Meilleurs Restaurants Bayonne - TripAdvisor

www.tripadvisor.fr/Restaurants-g187077-Bayonne_Basque_Country_Pyr... ▾

Vous sortez à Bayonne, Pays Basque : lisez sur TripAdvisor 5 222 avis sur 203 restaurants à Bayonne, recherchez par prix, quartier, etc.

A Table - Auberge Du Petit Bayonne - Bakera

Restaurant Bayonne - L'Internaute

www.linternaute.com > Restaurant > Pyrénées-Atlantiques ▾

Restaurant Bayonne, découvrez notre guide gratuit des meilleurs restaurants à Bayonne.

Restaurants 64100 Bayonne - restaurants MICHELIN et ...

restaurant.michelin.fr/restaurants/france/64100-bayonne/ ▾

Tous les restaurants 64100 Bayonne et tous les restaurants du guide MICHELIN (restaurants étoilés MICHELIN, Bib gourmands, guide rouge) - MICHELIN ...

La Rotisserie du Roy Léon

www.restaurant-bayonne-royleon.com

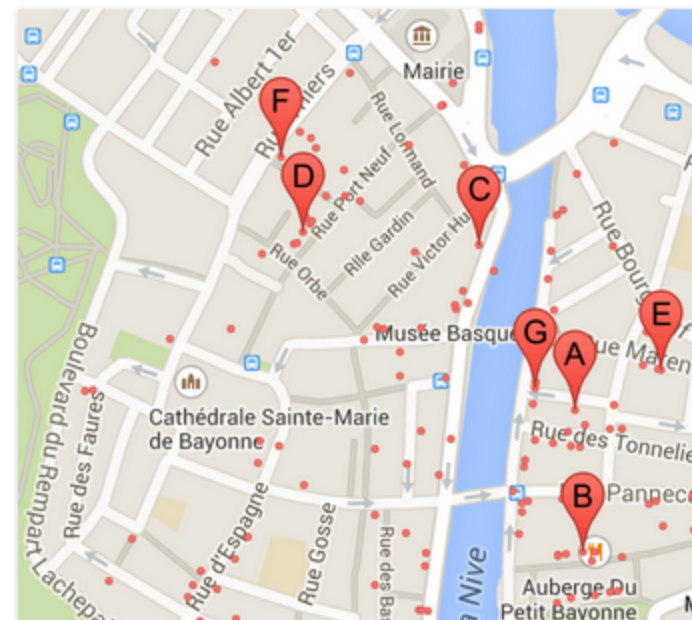
4,1 ★★★★★ 6 avis de Google

A 8 Rue de Coursic
Bayonne
05 59 59 55 84

En Equilibre

plus.google.com

3 avis de Google

B 19 Rue des Cordeliers
Bayonne
05 59 59 46 98

Plan de "restaurant bayonne"





Chez Chilo Hotel

Le Bourg, 64130 Barcus, France ✓ Services

Les 1 hôtels de Barcus



Photos professionnelles



6 photos de voyageurs

Entrez des dates pour les meilleurs tarifs

Arrivée



Départ



Voir les prix

Compar

Hotel

Le propriétaire renseigne lui-même ses informations : photos, géolocalisation, services et équipements

N° 1 sur 1 hôtels à Barcus

Enregistrer

30 Avis

Un avis récent



"Une des meilleures tables du pays basque intérieur"

30 Avis écrit le 25 août 2014

paloise-64000 Pau, France

Vue d'ensemble

Avis (30)

Photos (32)

Position

Équipements

Questions et réponses

Plus

30 avis de voyageurs TripAdvisor

Écrire un avis

Hôtels recommandés à Barcus

Les outils de Google que vous pouvez utiliser ...

Comment ?

Rien de plus simple, vous créez votre compte sur Google

Vous avez alors accès à

- un compte **gmail** (messagerie)
- une chaîne **Youtube** (pour poster vos vidéos)
- **Picasa** qui permet de partager des photos en ligne et de les géolocaliser
- vous pouvez créer un profil sur le réseau social de Google : **Google +**



C'est vous sur Google une fois inscrit !!

+Vous

79

+Vous Recherche YouTube

Maps Play Actualités

Gmail Drive Agenda

Plus

+Vous

79

Traduction Livres Shopping

Blogger Photos My Business

Docs

Autres résultats Google

Les outils de Google que vous pouvez utiliser ...

Google My Business : (anciennement Google Adresse)
Fiche d'identité gratuite de votre établissement

Pourquoi ? être mieux visible sur Google (pensez au Pigeon et aux recherches locales !)

Comment ? Renseigner ses coordonnées complètes : nom, adresse, téléphone ; de déposer des avis clients

En lien avec la Google Map puisque les coordonnées indiquées sont reprises et localisées sur la carte de Google

Google My Business



le col de gamia

votre recherche sur Google

Web Maps Images Actualités Vidéos Plus Outils de recherche

la fiche Google My Business

Environ 19 500 résultats

Hôtel Restaurant Gamia

restaurant-gamia.fr/

Hôtel** Restaurant GAMIA. Vue panoramique restaurant Gamia ... Accueil. Situé à 12kms de Saint Jean Pied de Port, le Restaurant Gamia vous ... Col de Gamia
3 avis de Google · Donner un avis

Quai Sarrasquet
05 59 37 13 48

affichage des données sur Google Map

distance donnée en fonction de votre géolocalisation

★★★★★ Note : 4,5 - 14 avis

Col de Gamia, Bussunarits-Sarrasquette : consultez 14 avis sur Col de Gamia, noté 4,5 sur 5 sur TripAdvisor.

Hôtel du Col de Gamia - Hôtel - 64220 Bussunarits ...

www.saintjeanpieddeport-paysbasque-tourisme.com/.../hotel-du-col-de-g...
Etablissement situé au coeur de la montagne basque avec une vue imprenable sur les environs. Possibilité 240 couverts + terrasse. Cuisine traditionnelle et ...

Restaurant du Col de Gamia - 64220 Bussunarits ...

www.saintjeanpieddeport-paysbasque-tourisme.com/.../restaurant-du-col-de-g...
Classement Guides : Le Routard ...
savourer une cuisine traditionnelle

Avis déposé par les clients

Images correspondant à le col de gamia

Signaler des images inappropriées



Hôtel Restaurant Col de Gamia

Itinéraire

Hôtel - 6,5 km

Adresse : Quai Sarrasquet, 64220 Bussunarits-Sarrasquette

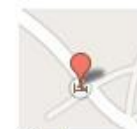
Téléphone : 05 59 37 13 48

Avis

3 avis de Google

Donner un avis

Recherches associées



Hôtel Restaurant du Fronton



Hôtel du Fronton



Hôtel Restaurant Pecoitz



Hôtel Restaurant des Remparts



Hôtel de la Citadelle des Pyrénées

Vous êtes le propriétaire ?

Signaler un problème



Les outils de Google que vous pouvez utiliser ...

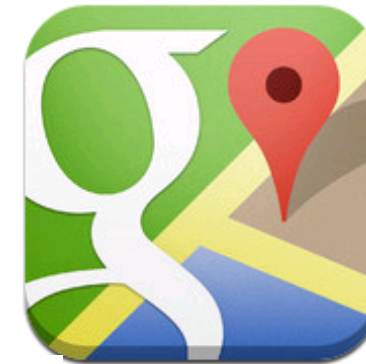
Google Maps :

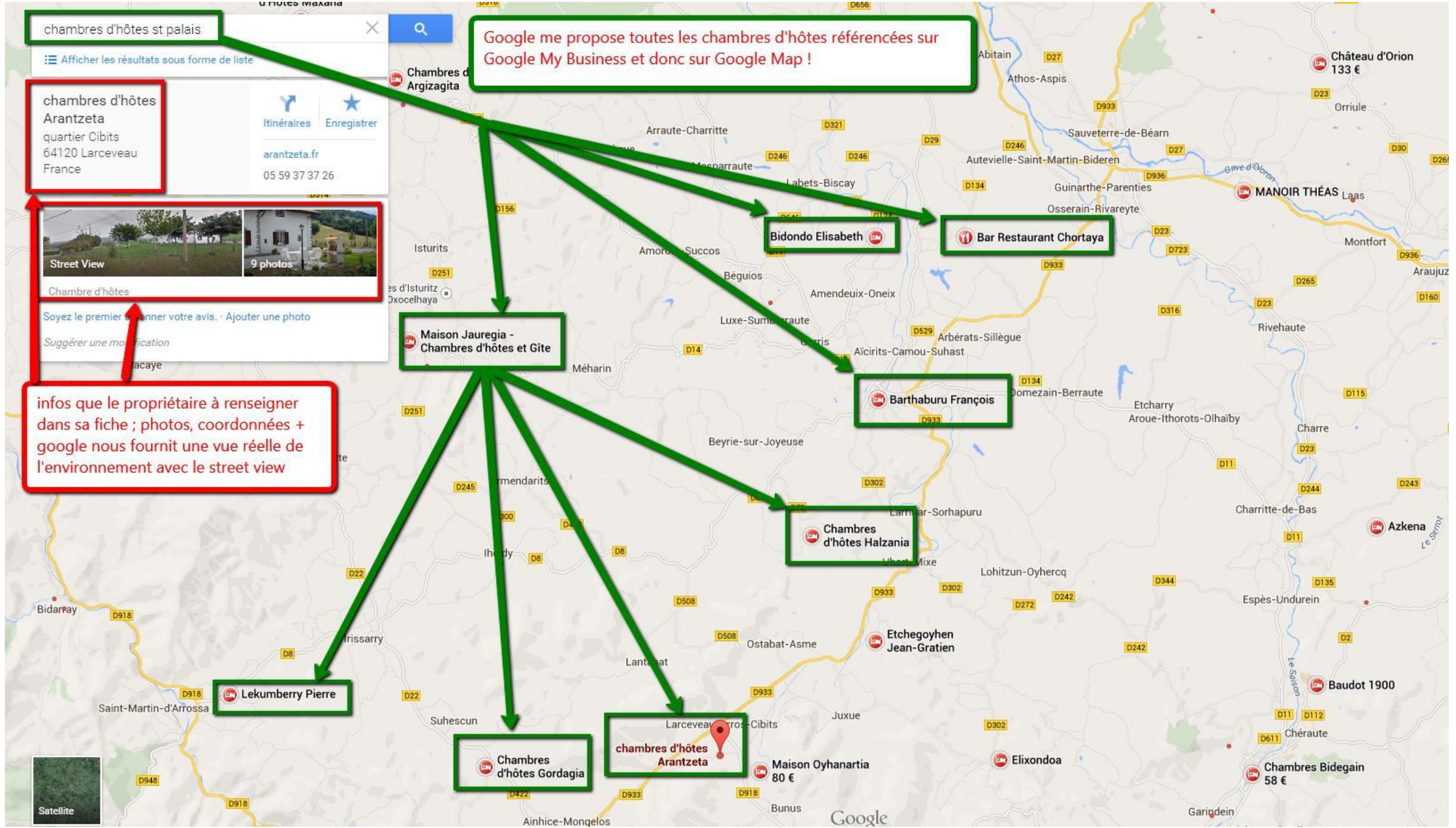
Service gratuit de cartographie lancé par Google en 2005

Le Pigeon est friand désormais des données géolocalisées et locales donc Google Map devient votre meilleur ami

Pourquoi ? Il puise ses informations dans les fiches My Business et autres photos mis en ligne sur les outils Google

Aujourd'hui, Google Map est devenu un réel guide touristique en ligne !





chambres d'hôtes st palais

Google me propose toutes les chambres d'hôtes référencées sur Google My Business et donc sur Google Map !

chambres d'hôtes Arantzeta
quartier Cibits
64120 Larceveau
France

Itinéraires Enregistrer
arantzeta.fr
05 59 37 37 26

Street View 9 photos
Chambre d'hôtes
Soyez le premier à donner votre avis. · Ajouter une photo
Suggérer une modification

infos que le propriétaire à renseigner dans sa fiche ; photos, coordonnées + google nous fournit une vue réelle de l'environnement avec le street view

Maison Jauregia -
Chambres d'hôtes et Gîte

Bidondo Elisabeth

Bar Restaurant Chortaya

Barthaburu François

Chambres d'hôtes Halzania

Etchegoyhen Jean-Gratien

chambres d'hôtes Arantzeta

chambres d'hôtes Gordagia

Lekumberry Pierre

Maison Oyhanartia 80 €

Elixondoa

Chambres Bidegain 58 €

Les outils de Google que vous pouvez utiliser ...

Analytics : un outil de mesure d'audience gratuit que vous pouvez faire installer sur votre site qui sert à :

- connaître les contenus les plus vus
- savoir par quels sites sont arrivés les visiteurs
- à partir de quels mots clés votre site a été trouvé



Sans outil de mesure, votre site ne sert à rien !!

Nom du site analysé



otgabai.stats@gmail.com
http://www.saintjeanpieddeport-paysba...
Office tourisme Garazi - Baigorri



🔍 Trouver des rapports et plus

📊 Tableaux de bord

🔗 Raccourcis

💡 Événements d'alertes

🕒 Temps réel

👤 Audience

Vue d'ensemble

Analyse des cohortes **BÉTA**

▸ Données démographiques

▸ Centres d'intérêt

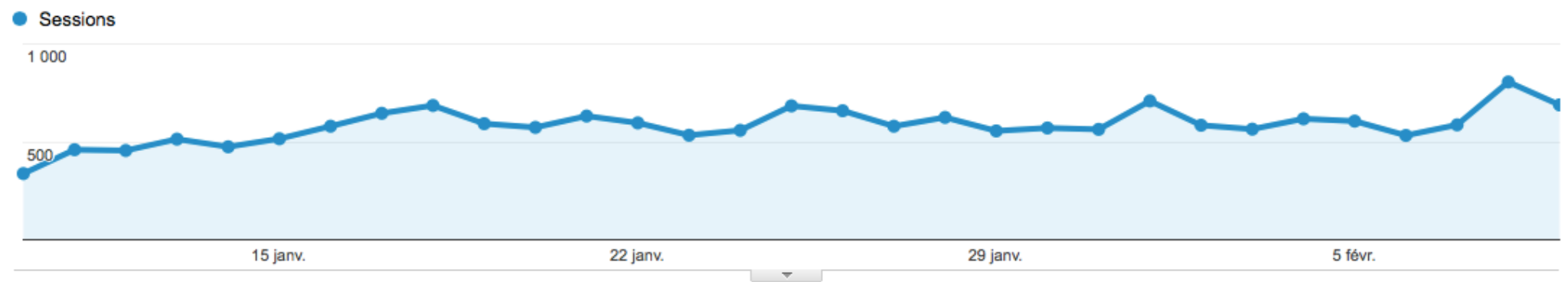
▸ Zone géographique

▸ Comportement

▸ Technologie

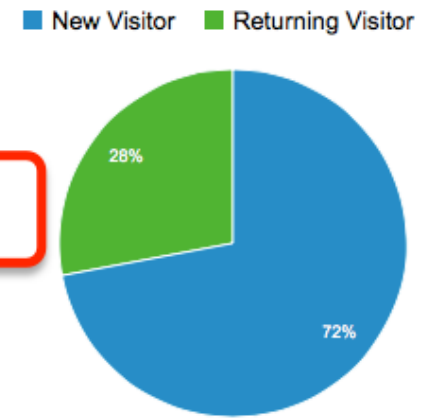
Sessions par rapport à Sélectionner une statistique

Toutes les heures Jour **Semaine** Mois



Sessions 18 097	Utilisateurs 14 006	Pages vues 88 935
Pages/session 4,91	Durée moyenne des sessions 00:04:26	Taux de rebond 46,15 %
% nouvelles sessions 71,95 %		

Statistiques mensuelles



Page analysée : statistiques mensuelles



		88 935 % du total: 100,00 % (88 935)	60 886 % du total: 100,00 % (60 886)	00:01:08 Valeur moy. pour la vue: 00:01:08 (0,00 %)	18 085 % du total: 100,00 % (18 085)	46,15 % Valeur moy. pour la vue: 46,15 % (0,00 %)	20,34 % Valeur moy. pour la vue: 20,34 % (0,00 %)	0,00 € % du total: 0,00 % (0,00 €)
<input type="checkbox"/>	1. /	8 465 (9,52 %)	6 128 (10,06 %)	00:01:19	5 720 (31,63 %)	36,15 %	35,35 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	2. /fr/syndication/HLO/1/gites-et-locations-saisonnieres	3 965 (4,46 %)	2 100 (3,45 %)	00:00:50	916 (5,06 %)	15,21 %	10,57 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	3. /fr/plan-local-de-randonnee	2 731 (3,07 %)	821 (1,35 %)	00:00:28	185 (1,02 %)	26,63 %	7,47 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	4. /fr/syndication/HPA/1/campings	2 062 (2,32 %)	1 019 (1,67 %)	00:01:27	317 (1,75 %)	29,15 %	19,93 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	5. /fr/syndication/HLOCH/1/chambres-d-hotes	1 396 (1,57 %)	715 (1,17 %)	00:01:02	196 (1,08 %)	23,08 %	11,25 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	6. /fr/syndication/HOT/1/hotels	1 294 (1,45 %)	709 (1,16 %)	00:01:13	167 (0,92 %)	20,83 %	13,29 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	7. /fr/article/etape-saint-jean-pied-de-port-roncevaux	1 134 (1,28 %)	869 (1,43 %)	00:03:51	642 (3,55 %)	47,44 %	55,03 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	8. /fr/article/saint-etienne-de-baigorry	1 097 (1,23 %)	782 (1,28 %)	00:01:08	442 (2,44 %)	32,35 %	25,43 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	9. /fr/syndication/FMA/1/evenements-manifestation	1 010 (1,14 %)	763 (1,25 %)	00:01:14	481 (2,66 %)	45,11 %	38,32 %	0,00 € (0,00 %)
<input type="checkbox"/>	10. /fr/article/saint-jean-pied-de-port	965 (1,09 %)	726 (1,19 %)	00:01:14	131 (0,72 %)	45,80 %	25,08 %	0,00 € (0,00 %)

Ce que vous devez retenir ...

Les 5 commandements du référencement naturel

- **Pensez Pigeon** (les avis clients, je suis qui, je suis où et surtout je suis sur Google !)
- **Contenu de qualité** (photos légendées, description vidéos ...)
- **Popularité** (audience de mon site)
- **Technique** (bons mots clés, rédaction de mes textes ...)
- **Patience** (ça prend du temps avant que Google vous repère !)



D'ici fin 2015 : vos défis

- ❑ Je crée et je renseigne ma fiche **Google My Business**
- ❑ Je m'inscris comme propriétaire sur les **sites d'avis** dans lesquels je suis cité
- ❑ Je soigne la **rédaction du texte descriptif** de mon activité sur tous les sites dans lesquels je figure
- ❑ Je **nomme et je légende** toutes les photos de mon site
- ❑ J'analyse **l'audience** de mon site



Merci de votre attention

Anaïs Inçaurgarat

05 59 37 03 57

Emmanuelle Dissard

05 59 65 71 78

tourismemontagnebasque@gmail.com



[à noter]

Prochains rendez-vous

Google My Business : améliorer votre référencement en créant votre fiche géolocalisée sur Google (atelier pratique)

Le saviez-vous ? Vous pouvez créer gratuitement une fiche géolocalisée pour votre établissement sur Google. Elle vous aidera à être mieux référencé.

Mardi 3 mars de 9h30 à 12h30 : Hasparren

Jeudi 5 mars de 9h30 à 12h30 : Saint Jean Le Vieux

Avis clients : vous en servir et non les subir (conférence)

Très décriés, ils sont pourtant incontournables pour vendre : 67 % des internautes lisent jusqu'à 6 commentaires pour se sentir en confiance avant d'acheter (Psychologie du consommateur, Vouchercloud). Apprenez à les identifier et à y inscrire votre établissement pour les apprivoiser et y répondre !

Lundi 23 mars de 14h30 à 17h : Mauléon

Jeudi 26 mars de 14h30 à 17h : Saint Palais





VOTRE AVIS
NOUS INTERESSE